

상태:	해결	시작시간:	2025-06-10
우선순위:	보통	완료기한:	
담당자:	조경천	진척도:	100%
범주:		추정시간:	0.00 시간
목표버전:		소요 시간:	0.00 시간
버전:		요청자:	
앱버전:		OS버전:	
디바이스:	MO_APP_iOS	심각도:	중대한 결함(Major)
설명			
1. 네트워크 전환 시 메신저 앱 대화 로딩 끊김 및 오류 팝업 발생 2. Wi-Fi ↔ LTE 등 네트워크 전환 시 소켓 연결이 끊기고, 다시 연결되기까지 시간 지연 및 오류 발생. 그에 따라 사용자 대화 목록 및 메시지 로딩 실패, 팝업 다수 발생.			

이력

#1 - 2025-06-10 09:22 - 조경천

- 상태를(를) 신규에서 해결(으)로 변경되었습니다.
- 진척도를(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

원인 : 모바일데이터-WIFI 전환되는 시점에 reachabilityChanged event 를 받아서 requestChatMessage API 를 호출하고 있으며, 이 찰라에 네트워크가 되지 않아서 connection error 발생함.
대책 : 네트워크 환경이 변경되었다고 message 를 읽어 올 필요는 없어보여 해당 코드 막음. 지속적으로 모니터링 예정.