mKOLON4.0 모바일 앱 고도화 프로젝트 - 결함 #13756

[IKEN][AOS] LTE 연결된 상태에서 서버 접속 불가시 앱 비정상 종료

2025-09-09 09:42 - 정인명

상태:	해결	**시작시간:**	2025-09-09
우선순위:	보통	**완료기한:**	
담당자:	정도영	**진척도:**	100%
범주:		**추정시간:**	0.00 시간
목표버전:		**소요 시간:**	0.00 시간
버전:		**요청자:**	
앱버전:		**OS버전:**	
디바이스:	MO_APP_AOS	**심각도:**	중대한 결함(Major)

설명

[문제]
iken 서버 접속 불가시(LTE 연결상태) "서비스 접속 불가 안내 팝업" 발생 후 앱이 비정상 종료됨

[정상 시나리오]
서버 접속이 불가능 할 경우 " 서비스 접속 불가 안내 팝업" 이 계속 떠 있어야 하며, 사용자가 닫을 경우 앱이 종료되어야 함.

앱 로그

```
Process: com.kolon.ikenapp2dev, PID: 21679
KLApiNetworkUnknownHostException(message=Unable to resolve host "cloud-appdev.kolon.com": No address associated with hostname)
at com.kolon.kolonbase.api.response.DeferredKt.awaitResult(Deferred.kt:24)
at com.kolon.kolonbase.api.response.DeferredKt$awaitResult$1.invokeSuspend(Unknown Source:14)
at kotlin.coroutines.jvm.internal.BaseContinuationImpl.resumeWith(ContinuationImpl.kt:33)
at kotlinx.coroutines.DispatchedTask.run(DispatchedTask.kt:106)
at kotlinx.coroutines.internal.LimitedDispatcher$Worker.run(LimitedDispatcher.kt:115)
at kotlinx.coroutines.scheduling.TaskImpl.run(Tasks.kt:103)
at kotlinx.coroutines.scheduling.CoroutineScheduler.runSafely(CoroutineScheduler.kt:584)
at kotlinx.coroutines.scheduling.CoroutineScheduler$Worker.executeTask(CoroutineScheduler.kt:793)
at kotlinx.coroutines.scheduling.CoroutineScheduler$Worker.runWorker(CoroutineScheduler.kt:697)
at kotlinx.coroutines.scheduling.CoroutineScheduler$Worker.run(CoroutineScheduler.kt:684)
Suppressed: kotlinx.coroutines.internal.DiagnosticCoroutineContextException: [StandaloneCoroutine{Cancelling}@e4c5d35, Dispatchers.Main.immediate]
```

이력

#1 - 2025-09-09 17:40 - 함아람

- 담당자을(를) 함아람에서 정도영(으)로 변경되었습니다.

#2 - 2025-09-10 15:24 - 정도영

- 상태을(를) 신규에서 진행(으)로 변경되었습니다.

- 진척도을(를) 0에서 60(으)로 변경되었습니다.

현상 : iken 서버 접속 불가 시(LTE 연결상태) "서비스 접속 불가 안내 팝업" 발생 후 앱이 비정상 종료됨
원인 : versionCheck에서 네트워크 에러발생시 exception 별도 처리하지 않아 종료시킴.
대책 : 해당 api try catch 누락 추가. 팝업 표시 후 확인시 로그인 페이지로 이동
KLAPI_ACTION_NETWORK_ERROR_OCCURRED 발생 후 선택시 로그인 페이지로 이동(as-is 코드)
비고 : 결함 #13756

#3 - 2025-09-10 15:25 - 정도영

- 상태을(를) 진행에서 해결(으)로 변경되었습니다.
- 진척도을(를) 60에서 100(으)로 변경되었습니다.

최신버전에서 확인 요청드립니다.(9월 10일 릴리즈 버전에 반영)

#4 - 2025-09-11 18:40 - 장다영
- 디바이스에 MO_APP_AOS이(가) 추가되었습니다.
- 디바이스 값이 지워졌습니다. (PC_Web)

팝업 표시 후 확인시 로그인 페이지로 이동 확인하였습니다.