mKOLON4.0 모바일 앱 고도화 프로젝트 - 결함 #13776

[통합결재][Cloud][iOS] 사이냅 변환 실패 시 토스트 팝업 미노출

2025-09-11 09:43 - 김성희

상태:	의견	**시작시간:**	2025-09-11
우선순위:	보통	**완료기한:**	
담당자:	박서영	**진척도:**	50%
범주:		**추정시간:**	0.00 시간
목표버전:		**소요 시간:**	0.00 시간
버전:		**요청자:**	
앱버전:		**OS버전:**	
디바이스:	MO_APP_iOS	**심각도:**	중대한 결함(Major)

설명

[문제점]
- 첨부파일 사이냅 문서 변환 실패 시 '해당 파일은 PC에서만 확인 가능합니다.' 토스트 팝업 미노출
- 사이냅 뷰어 미지원 확장자(.zip, ...)에 대해서는 토스트 팝업 보여짐

[개선점]
- 사이냅 변환 실패 시 토스트 팝업 표시

이력

#1 - 2025-09-12 17:56 - 박서영

- 상태을(를) 신규에서 의견(으)로 변경되었습니다.

- 진척도을(를) 0에서 50(으)로 변경되었습니다.

어떤 변환 실패 코드를 전달하는지에 따라 다를 것 같습니다.
1. 변환 오류 발생 시 '변환을 지원하지 않는 파일입니다.' 문구 보여짐
2. 확장자 미지원 시 '해당 파일은 PC에서만 확인 가능합니다.' 문구 보여짐

그 외로 어떤 경우가 있는지 재현을 위해 아이디 및 첨부파일 명 공유 부탁드립니다.