

mKOLON4.0 모바일 앱 고도화 프로젝트 - 결함 #13798

[통합결재][Cloud][iOS] 보안서비스 > 보안IT 상세 조회 시 오류 발생 건

2025-09-11 15:32 - 박수민

상태:	진행	시작시간:	2025-09-11
우선순위:	보통	완료기한:	
담당자:	조정후	진척도:	20%
범주:		추정시간:	0.00 시간
목표버전:		소요 시간:	0.00 시간
버전:		요청자:	
앱버전:		OS버전:	
디바이스:	MO_APP_iOS	심각도:	중대한 결함(Major)
설명			
[문제점] - 통합결재(개발) iOS > 보안서비스 > 보안IT 상세 조회 시, 오류 발생. (팝업 문구: '서비스데스크 통신시 오류가 발생했습니다. 지속적으로...')			
문서 제목: '신청 데이터 만듭니다.신청 데이터 만듭니다. ...' 접속 계정: yong79 일시: 25.09.11 15:29~15:32			
[개선점] - 정상 조회			

이력

#1 - 2025-09-15 09:28 - 박서영

- 상태를(를) 신규에서 진행(으)로 변경되었습니다.
- 진척도를(를) 0에서 20(으)로 변경되었습니다.

#2 - 2025-09-15 09:33 - 박서영

- 상태를(를) 진행에서 의견(으)로 변경되었습니다.

1. AOS는 "보안서비스" 라고 보여져야하는데 "서비스데스크" 라고 보여지네요. 확인 부탁드립니다.
2. POSTMAN에서는 데이터를 잘 보내고 있는거 확인했는데 iOS에서는 에러가 나서... 어떤값 때문에 오류가 나는건지 확인해주시면 감사합니다~

#3 - 2025-09-15 11:12 - 조정후

iOS request/response 전문 입니다. yong79 로그인 > 보안서비스 > 첫목록의 상세 요청입니다.

- 요청
https://cloud-appdev2.kolon.com/mTotalSign/servicedesk/serviceDetail
[Headers]:
Authorization: rkey_dda198b87165477
Content-Type: application/json

Timestamp: 202509151106MTOTALSIGN

[Body]:

```
{"key02":"1435435","type":"detailApp","key03":"BOAN","key01":"yong79"}
```

• 응답

```
{ "result": { "no": null, "loginId": null, "loginNm": null, "regerId": null, "regerNm": null, "regDttm": null, "upderId": null, "upderNm": null, "updDttm": null, "pagingProperty": null, "pagingVO": null, "useTy": null, "errorCd": "E", "errorMsg": "서비스데스크 통신시 오류가 발생했습니다.\n\n지속적으로 에러가 발생하면 서비스데스크(02-3677-5000)로 문의해주시기 바랍니다.", "deviceId": null, "statusVO": null, "pageCnt": null, "pageNum": null, "lang": null, "companyCode": null, "companyName": null, "departCode": null, "departName": null, "sabun": null, "name": null, "assignee": null, "teamReaderId": null, "taemReaderName": null, "signalCm": null, "authDetail": null, "approvalDetail": null, "listappHistory": null, "approvalAttachList": null, "userId": null, "appIdx": null, "chkIdx": null, "chkStatus": null, "appDate": null, "appStatus": null, "appId": null, "appNm": null, "appDept": null, "appJbtt": null, "appTitle": null, "appContent": null, "usesDate": null, "useeDate": null, "proReceiver": null, "proMeans": null, "dlpDetail": null, "fileName": null, "filePath": null, "fileSize": null, "detectCnt1": null, "detectCnt2": null, "detectCnt3": null, "detectCnt4": null, "detectCnt5": null, "detectCnt6": null, "detectCnt7": null, "detectCnt8": null, "detectKeyword": null, "dlpDetailFile": null, "orderNo": null, "orderId": null, "orderNm": null, "orderCompany": null, "orderDept": null, "orderJbtt": null, "orderDuty": null, "orderStatus": null, "orderDate": null, "orderReason": null, "dlpDetailOrder": null, "jobCode": null, "jobMessage": null, "dlpApprove": null, "jobCnt": null, "dlpCount": null, "code": null, "msg": null, "permission": null, "properties": null, "subject": null, "date": null, "sender": null, "senderName": null, "senderPos": null, "senderDept": null, "receiver": null, "contents": null, "viewMode": null, "prvInfo": null, "mailFilterDetail": null, "link": null, "size": null, "files": null, "mailCnt": null, "reqUsr": null, "reqUsrNm": null, "reqUsrIkenId": null, "reqUsrDepart": null, "reqUsrTitle": null, "reqUsrGrade": null, "reqDttm": null, "docStatus": null, "reqCnt": null, "apvrUsr": null, "apvrDttm": null, "apvrCnt": null, "apvrStatus": null, "apvrUsr1": null, "apvrDttm1": null, "apvrStatus1": null, "apvrCnt1": null, "apvrUsr2": null, "apvrDttm2": null, "apvrStatus2": null, "apvrCnt2": null, "apvrCmpUsr": null, "usr": null, "usrNm": null, "usrIkenId": null, "usrDepart": null, "usrTitle": null, "usrGrade": null, "sysNm": null, "bizNm": null, "bizExnt": null, "aprlDetail": null, "apvrUsrArr": null, "aprCnt": null, "webhardDetail": null, "finfo": null }, "status": { "no": null, "loginId": null, "loginNm": null, "regerId": null, "regerNm": null, "regDttm": null, "upderId": null, "upderNm": null, "updDttm": null, "pagingProperty": null, "pagingVO": null, "statusCd": "200", "statusMessage": "OK" } }
```

#4 - 2025-09-15 13:17 - 조정후

현재 로그상 안드로이드 url path는 다음과 같습니다.

cloud-appdev2.kolon.com/mTotalSign/security/serviceDetail

= > /security/serviceDetail : iOS와 상이함.

iOS 는 /servicedesk/serviceDetail 임!!!

상기 path가 다른 사유 및 변경 history가 필요하며, 최종적으로 변경하는것이 맞는지 모바일팀의 최종 확인이 필요합니다!!!

#5 - 2025-09-15 13:20 - 정도영

AOS는 "보안서비스" 라고 보여져야하는데 "서비스데스크" 라고 보여지네요. 확인 부탁드립니다.

=>

원인 : 안드로이드 코드에서 menuId 가 "S03"일 경우 보안서비스로 표시하게 되어 있음. SYS_ID가 security에 해당 하는 menuId에 대해서 "보안서비스" 타이틀 표시하게 수정(mttotalstgn_tb_menu_mgt.xlsx기준)

SYS_ID가 "security" 에 해당 하는 menuID

"S03_01" : 보안IT(미결함)

"S03_02" : 보안IT(기결함)

"S04" : 문서반출

"S05" : 메일필터

"SEC01_01" : 문서보안(DRM), 미결함

"SEC01_02" : 문서보안(DRM), 기결함

#6 - 2025-09-15 13:37 - 장다영

- 상태를(를) 의견에서 진행(으)로 변경되었습니다.

- 담당자를(를) 박서영에서 조정후(으)로 변경되었습니다.

AOS와 동일하게 /security/serviceDetail로 변경 부탁드립니다.

[History]

예전에는 서비스데스크, 보안서비스가 하나였으나 분리되면서 보안서비스 path가 "/security"로 변경이 되어야 했음

기존에는 예전 서버 소스코드가 남아있어서 정상동작이 가능하였으나

이번에 서버 정리를 하면서 예전 서버 소스코드를 정리해버렸기 때문에 오류 발생

#7 - 2025-09-15 13:40 - 조정후

변경 내역을 정리하여 주시면 적용하도록 하겠습니다.

#8 - 2025-09-16 09:21 - 박수민

[목록]

대상 메뉴

- 보안IT(미결함)

- 보안IT(기결함)

as-is: dynamic/getDynamicList

to-be: /security/serviceList

[상세]

대상 메뉴

- 보안IT(미결함) 상세

- 보안IT(기결함) 상세

as-is: /servicedesk/serviceDetail

to-be: /security/serviceDetail

해당 메뉴 api 안드로이드와 동일하게 변경부탁드립니다.

#9 - 2025-09-16 13:50 - 박수민

보안IT 목록 api 변경에 시간 소요된다고 전달받았습니다. (조정후 수석님, 정인명 수석님 확인 완료)
추후 확인하겠습니다.