mKOLON4.0 모바일 앱 고도화 프로젝트 - 결함 #13835

[KOLON APPS][Cloud] 앱 상세페이지에서 업데이트 버튼을 눌러 설치 시 오류

2025-09-18 13:01 - 조정후

상태:	해결	**시작시간:**	2025-09-18
우선순위:	보통	**완료기한:**	
담당자:	정인명	**진척도:**	0%
범주:		**추정시간:**	0.00 시간
목표버전:		**소요 시간:**	0.00 시간
버전:		**요청자:**	
앱버전:		**OS버전:**	
디바이스:	MO_APP_AOS	**심각도:**	중대한 결함(Major)

설명

문제점 : "업데이트" 버튼 선택 시 업데이트 진행 중. "패키지가 기존 패키지와 충돌하여 앱이 설치되지 않았습니다." 오류 팝업 뜸

개선점 : 정상적으로 업데이트 되어야 한다.

이력

#1 - 2025-09-18 13:06 - 조정후

기존 설치된 앱의 출처를 알수 없어서 하위버전 설치 후 테스트를 수행해야 함.

#2 - 2025-09-18 13:07 - 조정후

UT_TC_0810

#3 - 2025-09-18 13:24 - 조정후

- 상태을(를) 신규에서 해결(으)로 변경되었습니다.

- 담당자을(를) 정도영에서 정인명(으)로 변경되었습니다.

유효한 앱으로 업데이트 테스트를 수행했는데 정상적으로 동작합니다. 기존 설치된 앱이 유효하지 않는 앱으로 유추되어 해당 tc는 해결처리합니다.