mKOLON4.0 모바일 앱 고도화 프로젝트 - 결함 #13915

[KOLON Talk] 앱 설치 후 채팅전달 시 대화방 내용 날라가는 건 (iOS)

2025-09-26 16:26 - 박수민

상태:	해결	**시작시간:**	2025-09-26
우선순위:	보통	**완료기한:**	
담당자:	정인명	**진척도:**	100%
범주:		**추정시간:**	0.00 시간
목표버전:		**소요 시간:**	0.00 시간
버전:		**요청자:**	
앱버전:		**OS버전:**	
디바이스:	MO_APP_iOS	**심각도:**	치명적 결함(Critical)

설명

[문제점]
: KOLON Talk(운영) 앱 '신규' 설치 > A 대화방 내 대화 작성 > B대화방에 내용 전달 > B대화방 '지금까지 대화했던 내용' 날라간 것처럼 보이게 됨. (iOS)
(단, 앱 재설치 시 대화 내용 다시 받아와서 해결됨.)

[개선점]
: AOS와 동일하게, 기존의 대화내용 보이도록 처리 필요.

이력

#1 - 2025-09-26 16:35 - 박수민

관련 영상 참고 링크

https://teams.microsoft.com/l/message/19:a098616a0d6043869fbda4c678e75a4e@thread.v2/1758872084422?context=%7B%22contextType%22%3A%22chat%22%7D

#2 - 2025-09-26 17:29 - 조경천

- 상태을(를) 신규에서 해결(으)로 변경되었습니다.

- 담당자을(를) 조경천에서 정인명(으)로 변경되었습니다.

- 진척도을(를) 0에서 100(으)로 변경되었습니다.

원인 : 앱 삭제 후 설치한 상태에서 대화방 최초 진입 시 서버 기준으로 realm 대화를 동기화 하게 되어 있는데, 동기화 하기 전에 "전달" 로직에 따른 messsage가 저장되게 되고 해당 대화방에 진입할 때 마지막 메시지를 "전달" 받은 messageId 를 서버로 전달하게 됨으로써 추가 메시지를 받아오지 않게 되는 현상
대책 : 전달 받은 메시지인 경우는 제외하고 마지막 메시지의 id를 꺼내서 서버로 전달 한 후 메시지 목록을 저장하도록 수정함.

기타 : Android 의 경우 Message DB에 ignore 라는 컬럼이 있고, 대화방 진입 시 이 컬럼이 true인 경우를 제외하고 이후 메시지를 받아오도록 되어 있음. 그런데 iOS 는 관련 컬럼이 없어서 동일하게 처리하기 어렵고 DB 마이그레이션에 대한 리스크가 있어서 Message DB에 기 존재하는 messageType을 보고 "FORWARD" 인 경우에는 무시하도록 처리함. 추가 더 좋은 방안이 있으면 안내 부탁드리겠습니다.